

Installation de Tuxedo Printing

1. Mise en contexte

Tuxedo Printing est un logiciel essentiel, mais parfois difficile à comprendre! Petit tour d'horizon pour y voir plus clair.

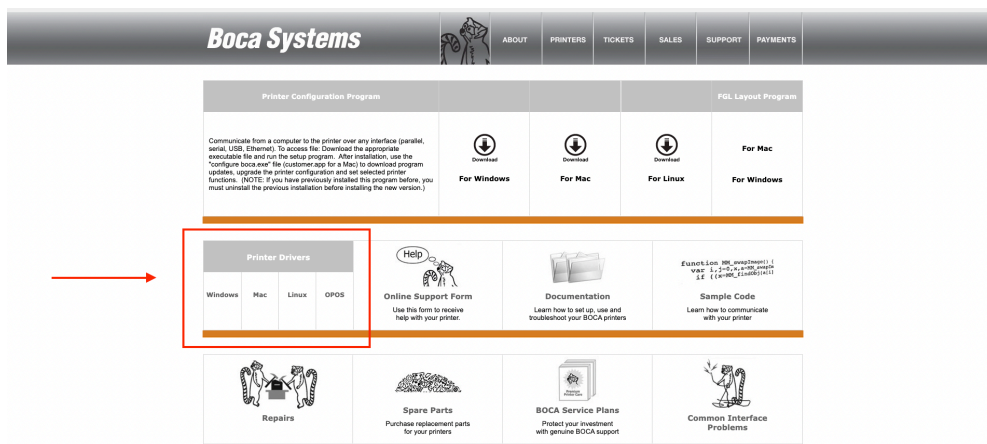
Tuxedo est un logiciel infonuagique, c'est-à-dire basé sur le web. Il est simple d'imprimer une page à partir d'un navigateur web puisqu'une imprimante régulière imprime la page telle quelle. Par contre, pour imprimer sur un billet ce n'est pas aussi simple, car il faut parler en langage BOCA.

Nous avons donc créé un logiciel qui comprend le langage BOCA et qui s'assure d'imprimer les informations voulues en format billet : Tuxedo Printing.

Lorsqu'on envoie une demande d'impression dans Tuxedo, cette dernière est transmise au logiciel Tuxedo Printing, celui-ci relaie l'information à l'imprimante, et c'est alors que l'impression débute. **Il est donc important de toujours laisser le logiciel Tuxedo Printing ouvert afin de permettre l'impression des billets.**

2. Installer l'imprimante

Pour installer une Boca il est préférable d'utiliser les pilotes d'installation : <https://www.bocasystems.com/repairs.html>



The image shows a screenshot of the Boca Systems website. At the top, there is a navigation bar with the following links: ABOUT, PRINTERS, TICKETS, SALES, SUPPORT, and PAYMENTS. Below this, there are two main sections: "Printer Configuration Program" and "PGL Layout Program". The "Printer Configuration Program" section contains a detailed description of the program and four download buttons for Windows, Mac, Linux, and Windows. The "PGL Layout Program" section contains a download button for Mac and a button for Windows. Below these sections, there is a "Printer Drivers" section with buttons for Windows, Mac, Linux, and OPOS. To the right of the "Printer Drivers" section, there are three more sections: "Online Support Form", "Documentation", and "Sample Code". At the bottom of the page, there are four more sections: "Repairs", "Spare Parts", "BOCA Service Plans", and "Common Interface Problems". A red arrow points to the "Printer Drivers" section.

Plus d'information sur l'installation d'une imprimante branchée par USB ou en réseau :

MAC

<https://support.apple.com/fr-ch/guide/mac-help/mh14004/mac>

Windows

<https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/installer-une-imprimante-dans-windows-cc0724cf-793e-3542-d1ff-727e4978638b>

3. Installer le logiciel

Version MAC

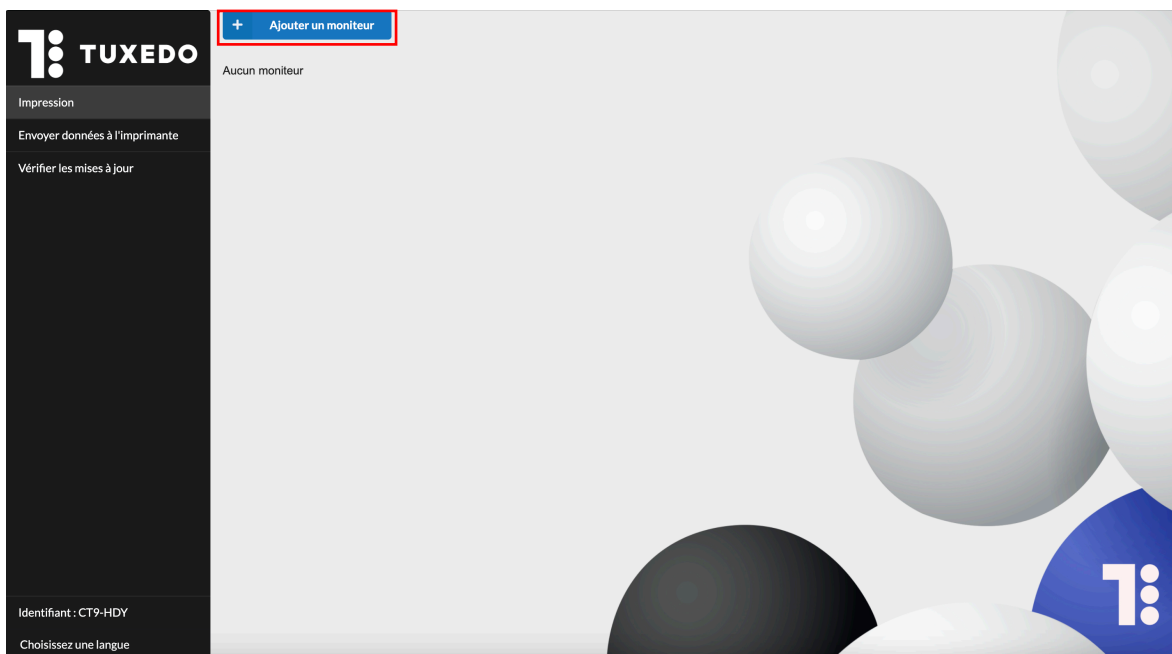
<https://www.tuxedosolution.com/tuxedo-apps/tuxedo-printing/tuxedo-printing.dmg>

Version Windows

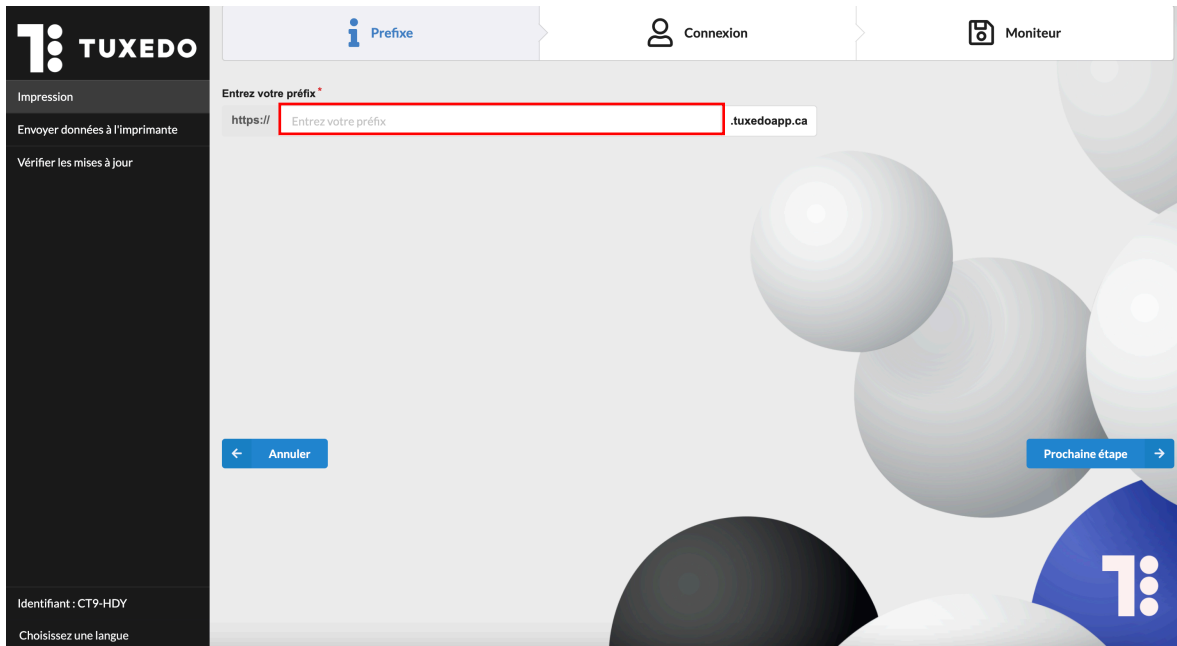
<https://www.tuxedosolution.com/tuxedo-apps/tuxedo-printing/tuxedo-printing.exe>

4. Ajouter une imprimante dans Tuxedo Printing

Clique sur **Ajouter un moniteur**



Entre le préfix de ton tuxedo. Si par exemple l'URL de ton tuxedo est **https://demo.tuxedoapp.ca**, il faudrait ici inscrire **demo**. Tu peux ensuite cliquer sur **Prochaine étape**.



The screenshot shows the Tuxedo web interface. On the left is a dark sidebar with the Tuxedo logo and menu items: "Impression", "Envoyer données à l'imprimante", "Vérifier les mises à jour", "Identifiant : CT9-HDY", and "Choisissez une langue". The main content area has a top navigation bar with "Prefixe" (with an info icon), "Connexion" (with a user icon), and "Moniteur" (with a monitor icon). Below this is a form titled "Entrez votre préfixe" with a red asterisk. The form contains a text input field with a red border, currently containing "Entrez votre préfixe", followed by ".tuxedoapp.ca". At the bottom of the form are two blue buttons: "Annuler" with a left arrow and "Prochaine étape" with a right arrow. The background features a decorative pattern of overlapping circles in shades of blue, black, and grey.

5. Inscrire un usager et mot de passe

Afin de donner accès au programme à ton Tuxedo, il faut inscrire le compte d'un utilisateur **valide** dans Tuxedo. Il faut savoir que le compte de l'usager utiliser doit être **actif**, un compte désactivé ou supprimé ferait en sorte de bloquer l'accès de Tuxedo Printing à ton Tuxedo et tu ne pourrais ainsi pas imprimer de billet. Nous te suggérons donc de créer un utilisateur exprès pour utiliser dans Tuxedo Printing, tu pourrais le nommer par exemple **Impression**. Une fois que les champs nom d'utilisateur et mot de passe sont complétés, tu peux cliquer sur **Prochaine étape**.

The screenshot shows the Tuxedo user registration interface. On the left is a dark sidebar with the Tuxedo logo and menu items: 'Impression', 'Envoyer données à l'imprimante', and 'Vérifier les mises à jour'. At the bottom of the sidebar, it shows 'Identifiant : CT9-HDY' and 'Choisissez une langue'. The main content area has a top navigation bar with 'Prefixe' (with a green checkmark), 'Connexion' (with a user icon), and 'Moniteur' (with a printer icon). Below this, there are two input fields: 'Entrez le nom d'utilisateur*' with a sub-label 'Nom d'utilisateur' and 'Entrez le mot de passe*' with a sub-label 'Mot de passe'. At the bottom of the main area, there are two blue buttons: '← Étape précédente' and 'Prochaine étape →'. The background features a pattern of overlapping circles in shades of blue, black, and white.

6. Configurer l'imprimante

Il faut maintenant configurer l'imprimante. Deux options s'offrent à toi :

- a. Choisir une nouvelle file d'attente : Cette option s'applique si on installe une imprimante pour la première fois.
 - i. Choisi le nom de cette file d'impression. Le nom devrait parler de lui-même en correspondant à l'emplacement de l'imprimante ou à un poste en particulier (exemple : Bureau de Michelle, Billetterie, Centre des loisirs, Bibliothèque, etc.)
 - ii. Sélectionne la bonne imprimante
 - iii. Choisi le modèle de l'imprimante
 - iv. Active l'option **Démarrage automatique**. Cette option fera en sorte que Tuxedo printing sera actif dès son ouverture.
 - v. Clique ensuite sur **Enregistrer**

The screenshot shows the Tuxedo printer configuration interface. At the top, there are three status indicators: a green checkmark for 'Prefixe', a green checkmark for 'Connexion', and a blue icon for 'Moniteur'. The main content area is titled 'Impression' and contains the following options:

- Choisir une nouvelle file d'impression
- Choisir une file d'impression existante

Below these options are three input fields:

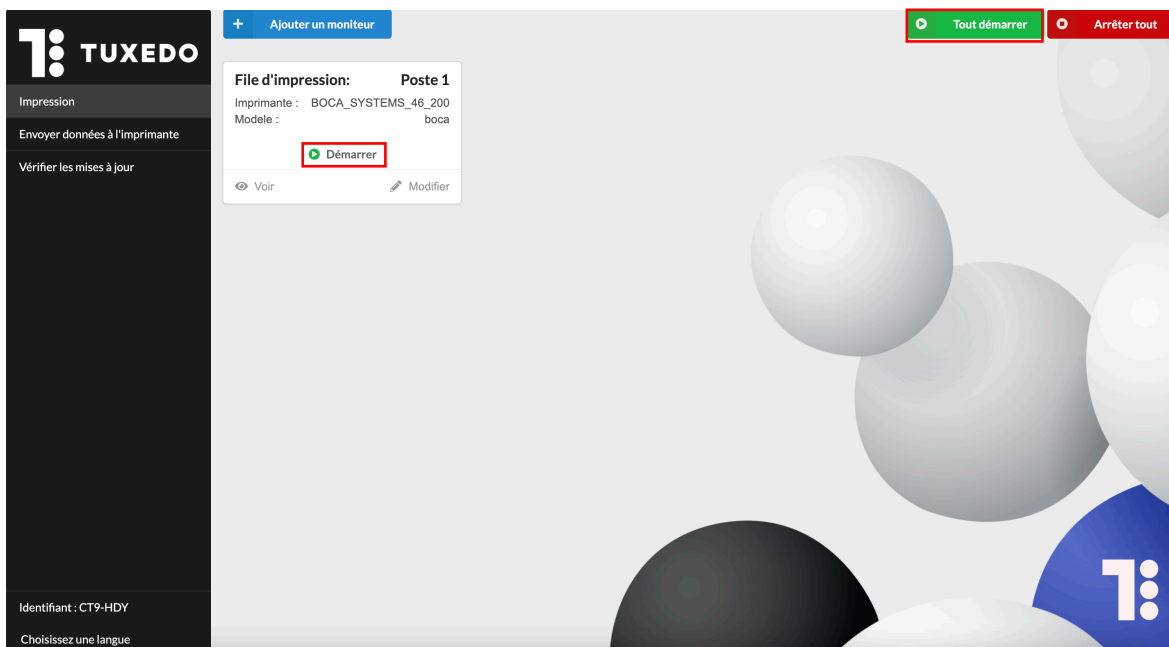
- File d'impression***: A text input field containing 'Poste 1'.
- Imprimante***: A dropdown menu showing 'BOCA_SYSTEMS_46_200'.
- Modèle***: A dropdown menu showing 'boca'.

At the bottom of the form, there is a toggle switch for 'Démarrage automatique' which is currently turned on. Navigation buttons include 'Étape précédente' (with a left arrow) and 'Enregistrer' (with a right arrow and a checkmark). The footer of the interface shows the identifier 'CT9-HDY' and a language selection prompt 'Choisissez une langue'.

- b. Choisir une file d'attente existante : Cette option s'applique si on installe un Tuxedo Printing sur un nouvel ordinateur et qu'une file d'impression existait déjà.
 - i. Sélectionne la file d'impression désirée
 - ii. Assure-toi que la bonne imprimante soit sélectionnée
 - iii. Assure-toi que le bon modèle d'imprimante soit sélectionné
 - iv. Active l'option **Démarrage automatique** si ce n'est pas déjà fait. Cette option fera en sorte que Tuxedo printing sera actif dès son ouverture.
 - v. Clique ensuite sur **Enregistrer**

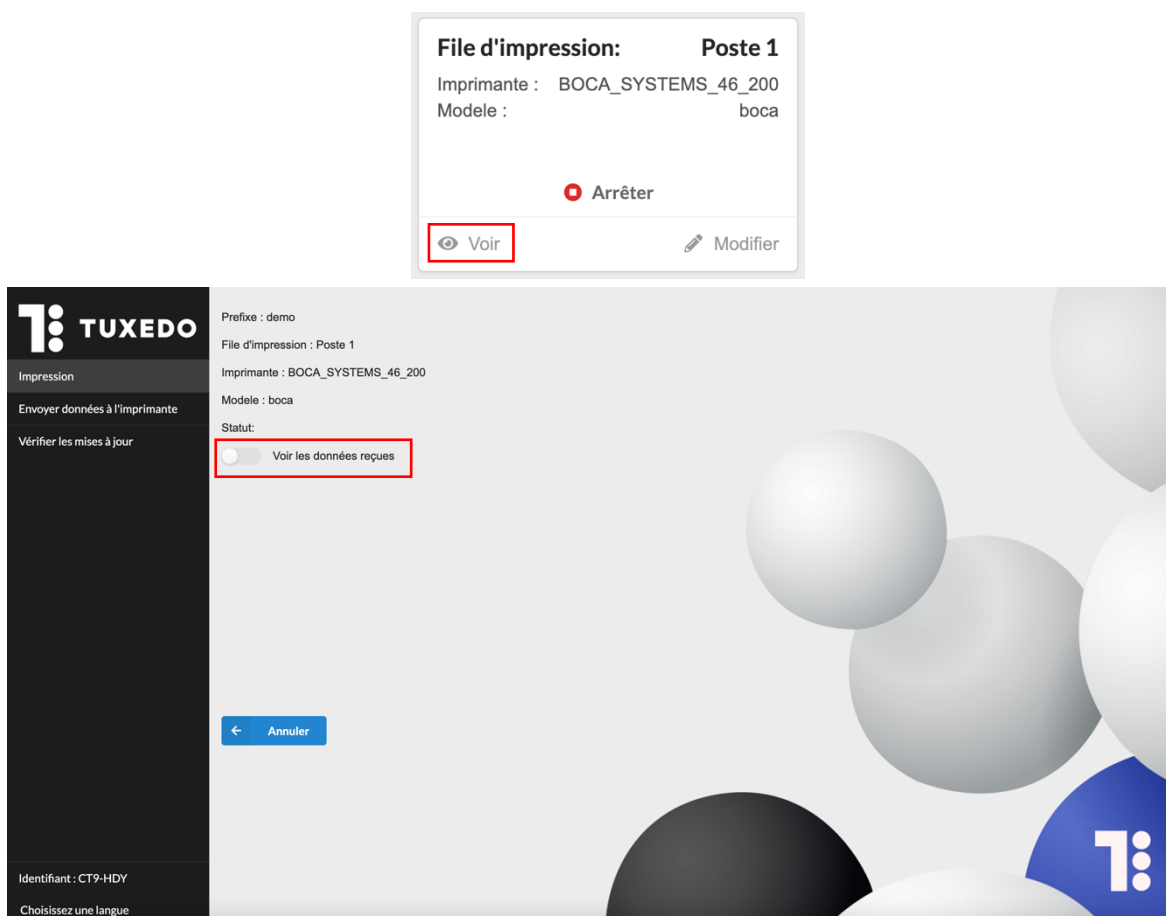
The screenshot displays the Tuxedo Printing configuration interface. At the top, there are three progress indicators: 'Prefixe' (checked), 'Connexion' (checked), and 'Moniteur' (not checked). The main content area shows two radio button options: 'Choisir une nouvelle file d'impression' (unselected) and 'Choisir une file d'impression existante' (selected). Below this, there are three dropdown menus: 'File d'impression' with 'vincent' selected, 'Imprimante' with 'BOCA_SYSTEMS_46_200_10' selected, and 'Modele' with 'boca' selected. A toggle switch for 'Démarrage automatique' is currently turned on. At the bottom, there are two buttons: 'Étape précédente' (left) and 'Enregistrer' (right, with a checkmark icon). The left sidebar contains the Tuxedo logo, navigation links ('Impression', 'Envoyer données à l'imprimante', 'Vérifier les mises à jour'), and system information ('Identifiant : CT9-HDY', 'Choisissez une langue').

Il reste à démarrer la file d'impression. Pour ce faire on peut cliquer sur **Démarrer** sur la file d'impression ou cliquer sur le bouton **Tout démarrer** en haut à droite.



7. Voir les impressions

Afin de vérifier que les impressions se rendent bien à l'imprimante, on peut cliquer sur **Voir**, puis activer **Voir les données reçues**. Tu verras alors la liste des impressions envoyées à la Boca.



8. Installer plus d'une imprimante

Chaque imprimante doit avoir sa propre file d'impression. Si chaque imprimante est installée sur un poste différent, il faut installer un Tuxedo Printing sur chaque poste, puis configurer la file d'impression. Par contre, si les imprimantes sont installées en réseau, on peut simplement ajouter toutes les files d'impression dans un seul Tuxedo Printing.